

1. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO "DAILY PASS"**1.1. Validità e Decorrenza applicazione delle presenti Condizioni Generali**

Le presenti condizioni generali di contratto ("**Condizioni Generali**"), ove non vi siano accordi diversi relativi a singoli casi, sono parte integrante del retrostante contratto Daily Pass ("**Contratto Daily Pass**"), concluso tra RSG Group Italia S.r.l. ("RSG Group") e l'abbonato ("**Abbonato**" o "**Abbonati**"), ove per Abbonato o Abbonati devono intendersi quei soggetti che in virtù del Contratto Daily Pass hanno diritto di accesso e di uso della Palestra ("**Palestra**") denominata "McFIT", "John Reed" o "Gold's Gym", in base alle condizioni indicate nel retrostante Contratto Daily Pass. Sono altresì parte integrante del Contratto Daily Pass il regolamento interno ("**Regolamento Interno**") e la cartellonistica relativa alle modalità di esecuzione dell'attività sportiva, esposti di volta in volta nei locali della Palestra ovvero diversamente messi a disposizione degli Abbonati i quali, con la sottoscrizione del Contratto Daily Pass, confermano la conoscenza degli stessi. I diritti derivanti dal Contratto Daily Pass devono intendersi strettamente personali e non cedibili a terzi.

1.2. Contratto "Daily Pass" in Palestra. Diritto di Recesso

Il Contratto Daily Pass si perfeziona nel momento in cui l'Abbonato sottoscrive in Palestra il retrostante Contratto Daily Pass. RSG Group e l'Abbonato possono recedere dal Contratto Daily Pass, senza obbligo di motivazione, inviando comunicazione scritta entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di sottoscrizione del Contratto Daily Pass [il termine per il recesso sarà rispettato per entrambe le Parti con la spedizione (timbro postale) entro il quattordicesimo giorno], se nel frattempo l'Abbonato non abbia già usufruito del Contratto Daily Pass. L'eventuale recesso di RSG Group dovrà essere inviato, a mezzo lettera raccomandata A/R, all'indirizzo indicato dall'Abbonato stesso nel retrostante Contratto Daily Pass. In tal caso RSG Group, se l'Abbonato ha già effettuato il pagamento, gli rimborserà la parte di importo pagato della quale l'Abbonato non può usufruire in conseguenza del recesso. L'eventuale recesso dell'Abbonato dovrà essere inviato, a mezzo lettera raccomandata A/R, al seguente indirizzo: RSG Group Italia S.r.l. – Servizio Clienti – viale Fulvio Testi 29, 20162 Milano, avendo cura di segnalare in oggetto il numero di iscrizione. In caso di recesso da parte dell'Abbonato gli verrà rimborsata la parte di importo pagato della quale l'Abbonato non può usufruire in conseguenza del recesso.

1.3.a. Contratto "Daily Pass" attraverso il sito web. Diritto di recesso

In caso di conclusione del contratto attraverso sito web, l'Abbonato cliccando sul pulsante "ordine con vincolo di pagamento" accetta la proposta formulata da RSG Group. Il contratto si conclude quando RSG Group riceve l'ordine dell'Abbonato, al quale segue l'invio di un'e-mail di conferma da parte di RSG Group, contenente i documenti contrattuali, incluso il frontespizio del contratto stesso. RSG Group può recedere dal contratto, senza obbligo di motivazione, inviando all'Abbonato, entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di sottoscrizione del Contratto Daily Pass, comunicazione scritta all'indirizzo e-mail indicato dall'Abbonato stesso nel frontespizio del Contratto Daily Pass, se nel frattempo l'Abbonato non abbia già usufruito del Contratto Daily Pass. In tal caso RSG Group, gli rimborserà la parte di importo pagato della quale l'Abbonato non può usufruire in conseguenza del recesso. L'Abbonato, se non ha già usufruito del Contratto Daily Pass, può recedere dal contratto senza specificarne il motivo e senza alcuna penalità, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di sottoscrizione del Contratto Daily Pass con le modalità con cui viene informato nell'email di conferma, eventualmente anche utilizzando e compilando il modulo di recesso contenuto nelle informazioni inviate.

1.3.b. Contratto "Daily Pass" fuori dalla Palestra. Diritto di recesso

Il Contratto Daily Pass si perfeziona nel momento in cui l'Abbonato sottoscrive fuori dalla Palestra il retrostante Contratto Daily Pass. RSG Group può recedere dal contratto, senza obbligo di motivazione, inviando all'Abbonato, entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di inizio del Contratto Daily Pass, comunicazione scritta all'indirizzo e-mail indicato dall'Abbonato stesso nel frontespizio del Contratto Daily Pass, se nel frattempo l'Abbonato non abbia già usufruito del Contratto Daily Pass. In tal caso RSG Group, rimborserà all'Abbonato la parte di importo pagato della quale l'Abbonato non può usufruire in conseguenza del recesso. L'Abbonato, se non ha già usufruito del Contratto Daily Pass, può recedere dal contratto senza specificarne il motivo e senza alcuna penalità, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di inizio del Contratto Daily Pass con le modalità con cui viene informato all'atto della sottoscrizione del Contratto, eventualmente anche utilizzando e compilando il modulo di recesso fornito.

1.4. Membercard

Alla sottoscrizione del Contratto Daily Pass in Palestra ovvero, in caso di Contratto Daily Pass inoltrato attraverso il sito web o sottoscritto fuori dai locali commerciali, alla prima visita in Palestra, verrà rilasciata all'Abbonato una Membercard ("**Membercard**") che gli permetterà l'accesso alla Palestra. Tuttavia, nell'ipotesi in cui RSG Group o l'Abbonato abbiano esercitato il diritto di recesso nei termini previsti ai punti 1.2. o 1.3.a. o 1.3.b., la Membercard, che verrà immediatamente disattivata, dovrà essere intesa come non attributiva di alcun diritto né in ordine alla conclusione del Contratto Daily Pass né in ordine all'utilizzo della Palestra.

1.5. Minori di Età

I minori di anni 18 (diciotto) e maggiori di anni 15 (quindici) compiuti potranno assumere la qualifica di Abbonati solo con il consenso espresso e per iscritto di un genitore ovvero del soggetto esercente la potestà genitoriale. Per quanto riguarda i minori di anni 15 (quindici), questi non potranno assumere la qualifica di Abbonati

nemmeno per il tramite dei rispettivi genitori ovvero del soggetto esercente la potestà genitoriale.

2. USO DELLE STRUTTURE ADIBITE A PALESTRA**2.1. Membercard. Utilizzo Palestra**

Mediante il rilascio della Membercard di cui al punto 1.4., all'Abbonato viene riconosciuto il diritto di accesso alla Palestra in base alle condizioni indicate nel retrostante Contratto Daily Pass, nonché l'utilizzo della stessa durante gli orari di apertura previsti per la Palestra.

2.2. Membercard. Accesso Esclusivo

In mancanza, per qualsivoglia motivo, di disponibilità della Membercard, l'accesso alla Palestra in base alle condizioni indicate nel retrostante Contratto Daily Pass, non potrà essere consentito all'Abbonato. RSG Group si riserva il diritto di precludere, anche durante l'orario di apertura, l'accesso agli Abbonati alle Palestre denominate "John Reed", in occasione di particolari eventi o lavori di manutenzione fino a 8 (otto) ore al mese. RSG Group informerà gli Abbonati in merito alla decorrenza e durata della chiusura delle Palestre denominate "John Reed" con almeno 7 (sette) giorni di anticipo.

2.3. Regolamento Interno

RSG Group ha la facoltà di emanare disposizioni vincolanti riguardanti le norme di funzionamento delle Palestre che saranno riportate nel Regolamento Interno. Il Regolamento Interno, il cui contenuto deve intendersi qui integralmente richiamato e approvato, stabilisce le regole di comportamento per il rispetto degli Abbonati e del personale della Palestra e per l'uso appropriato da parte degli Abbonati delle attrezzature e delle macchine disponibili nonché dei locali adibiti a Palestra.

2.4. Disposizioni del Personale RSG Group

Il personale di RSG Group è autorizzato a impartire disposizioni e obblighi di comportamento nella misura in cui ciò sia necessario a garantire nei locali e nelle zone adibite a Palestra l'ordinato svolgimento delle attività, l'ordine, la sicurezza e/o il rispetto del Regolamento Interno e l'Abbonato è tenuto a uniformarsi alle disposizioni impartite.

2.5. Costi per Prestazioni Aggiuntive. Pagamento "Non in Contanti"

Il corrispettivo per l'importo complessivo una tantum, oltre all'utilizzo della Palestra, non copre l'eventuale acquisto di prodotti ovvero la fruizione di ulteriori servizi da parte dell'Abbonato che potranno essere di volta in volta offerti da RSG Group. Il corrispettivo per tali prodotti e/o servizi aggiuntivi dovrà essere corrisposto separatamente. A discrezione di RSG Group, il pagamento di quanto sopra potrà essere richiesto "non in contanti". All'Abbonato, in tal caso, verrà richiesto di provvedere al pagamento o a mezzo SEPA, bonifico o mediante la Membercard. RSG Group potrà liberamente stabilire l'importo massimo complessivo caricabile sulla Membercard, l'importo massimo per ciascuna ricarica nonché le modalità di ricarica. L'importo del credito residuo disponibile sulla Membercard potrà essere verificato in qualsiasi momento dall'Abbonato presso appositi distributori automatici collocati all'interno della Palestra e tale credito residuo dovrà essere necessariamente esaurito entro la scadenza del Contratto Daily Pass.

3. OBBLIGHI DELL'ABBONATO**3.1. Uso della Membercard**

Riguardo all'uso, alla conservazione e alla custodia della Membercard, l'Abbonato è tenuto a osservare la massima diligenza. In caso di smarrimento della Membercard, l'Abbonato sarà tenuto a darne immediata comunicazione alla reception della Palestra. Alla ricezione della comunicazione di smarrimento, la funzione propria della Membercard smarrita verrà disattivata e solo a partire da tale momento l'Abbonato non sarà più soggetto al rischio di eventuale uso fraudolento della Membercard da parte di terzi e potrà richiedere il rilascio del duplicato.

3.2. Costo per l'attivazione e per eventuali successivi rilasci della Membercard

A fronte del primo rilascio della Membercard è previsto a carico dell'Abbonato il pagamento dell'importo indicato nel retrostante Contratto Daily Pass ("**Quota di Attivazione della Membercard**"). Per eventuali successivi rilasci della Membercard dovuti a colpevole perdita ovvero danneggiamento tale da renderla inidonea all'uso è previsto a carico dell'Abbonato il pagamento dell'importo indicato nel retrostante Contratto Daily Pass ("**Quota per successivi rilasci della Membercard**"). In tal caso, la precedente Membercard sarà automaticamente disattivata con l'emissione della successiva Membercard.

3.3. Indicazione indirizzo E-mail / Modifica Dati Abbonato

3.3.1. L'Abbonato, al momento della sottoscrizione del Contratto Daily Pass, ha l'obbligo di fornire a RSG Group un indirizzo E-mail valido e attivo attraverso il quale possano avvenire le comunicazioni da parte di RSG Group stessa. **L'Abbonato si dichiara espressamente concorde a ricevere comunicazioni legalmente rilevanti da parte di RSG Group (ad es. solleciti, modifiche alle Condizioni Generali di Contratto, etc.) a mezzo postale all'ultimo indirizzo reso dall'Abbonato o a mezzo E-mail all'ultimo indirizzo fornito.**

3.3.2. L'Abbonato ha l'obbligo di comunicare a RSG Group, senza ritardo, ogni intervenuta modifica dei riferimenti personali precedentemente resi ai fini del Contratto Daily Pass (quali, ad esempio: nome, cognome, indirizzo, telefono, indirizzo E-mail) tramite area riservata sul sito internet ovvero in Palestra. I dati bancari potranno essere modificati unicamente in Palestra tramite la sottoscrizione di un nuovo mandato SEPA. Qualsiasi esborso e/o costo derivante a RSG Group dalla trasmissione tardiva di tali modifiche da parte dell'Abbonato dovrà intendersi a carico di quest'ultimo.

3.4. Divieto di Cessione del Contratto Daily Pass e della Membercard. Penale

I diritti dell'Abbonato derivanti dal Contratto Daily Pass nonché dalla Membercard devono intendersi strettamente personali e non cedibili a terzi. L'Abbonato è pertanto obbligato a utilizzare la Membercard solo personalmente e a non trasferirla o cederla a terzi (inclusi altri Abbonati) nemmeno temporaneamente. RSG Group si riserva il diritto di verificare l'identità dell'Abbonato in Palestra chiedendo l'esibizione di un documento d'identità. Per l'ipotesi di violazione della presente disposizione, l'Abbonato è tenuto a corrispondere a titolo di penale a RSG Group una somma equivalente all'importo complessivo una tantum come indicato nel retrostante Contratto Daily Pass.

3.5. Attività e Prodotti Vietati. Sanzione. Penale

Nelle Palestre è vietato fumare, introdurre armi, introdurre e/o consumare bevande alcoliche nonché fare uso di stupefacenti e di sostanze farmacologiche al di fuori di prescrizione medica. È altresì vietato introdurre o portare con sé all'interno delle Palestre eventuali sostanze che incrementano le prestazioni fisiche dell'Abbonato (per es. le c.d. sostanze anabolizzanti). Parimenti è vietato offrire, mettere a disposizione, cedere e trasferire a terzi nonché acquisire e acquistare da altri Abbonati o terzi – dietro compenso o a titolo gratuito – tali sostanze. L'inosservanza di tali disposizioni da parte dell'Abbonato dà diritto a RSG Group di recedere, senza preavviso con effetto immediato, dal Contratto Daily Pass e di pretendere da ciascun Abbonato coinvolto, in caso di violazione del divieto di fumare, una sanzione amministrativa da € 27,50 a € 275,00 (la misura della sanzione è raddoppiata qualora la violazione sia commessa in presenza di una donna in evidente stato di gravidanza o in presenza di lattanti o bambini fino a dodici anni) ai sensi dell'art. 51 L. 16.01.2003, n. 3 e successive modifiche ed integrazioni, e, negli altri casi, a titolo di penale una somma equivalente all'importo complessivo una tantum come indicato nel retrostante Contratto Daily Pass, salvo il diritto di RSG Group al risarcimento del danno ulteriore.

3.6. Divieto offerta servizi di Personal Trainer

È vietata l'offerta, a titolo oneroso o gratuito, di servizi di personal trainer o simili da parte di un Abbonato nei confronti di altro/i Abbonato/i.

3.7. Accompagnatori

Non è consentito l'accesso di accompagnatori (inclusi i bambini) e animali nelle Palestre.

3.8. Utilizzo degli Armadietti

Gli armadietti dotati di chiusura messi a disposizione da RSG Group possono essere utilizzati dall'Abbonato esclusivamente durante la sua permanenza in Palestra. Per tale motivo, RSG Group si riserva il diritto di aprire gli armadietti che risultino occupati oltre il tempo di permanenza in Palestra di ciascun Abbonato. RSG Group non è responsabile per eventuali furti, danni e/o smarrimenti di valori, denaro od oggetti vari di proprietà dell'Abbonato, salvo che il furto, il danneggiamento o lo smarrimento siano direttamente imputabili a dolo o colpa grave di RSG Group e, in tali casi, nei limiti di legge.

3.9. Condizioni fisiche Abbonato

L'Abbonato dichiara sotto la propria responsabilità di trovarsi in stato di buona salute e di essere fisicamente idoneo alla pratica e attività sportiva in palestra; di non essere mai stato ritenuto non idoneo alla pratica sportiva nel corso di precedenti visite mediche; di non essere incorso in, ovvero di aver subito in passato, eventi invalidanti che possano mettere a rischio, ovvero contribuire a mettere a rischio, la propria incolumità e la salute nello svolgimento di pratica e attività sportiva in palestra. In conseguenza di tali dichiarazioni, nessuna responsabilità potrà essere posta in capo a RSG Group per eventuali conseguenze negative fisiche e/o patrimoniali occorse all'Abbonato in Palestra e/o a seguito dell'attività fisica nella stessa svolta. In caso di inidoneità sopravvenuta, è obbligo dell'Abbonato sospendere ogni attività fisica in palestra e non utilizzare alcuna struttura della stessa durante il periodo in cui egli soffre di disturbi che comportino rischi per la salute, la sicurezza, il benessere e le condizioni fisiche proprie e degli altri Abbonati, restando comunque a suo carico ogni responsabilità inerente e conseguente.

4. SCADENZE PAGAMENTO CONTRATTO DAILY PASS

4.1. Scadenze Pagamenti

4.1.1. Se nel retrostante Contratto Daily Pass è concordato il pagamento di un importo complessivo una tantum, questo dovrà essere corrisposto nel termine di perfezionamento del Contratto come ivi indicato.

4.2. Pagamento con mezzi elettronici. Eventuali Spese Conseguenti

Il pagamento dell'importo complessivo una tantum dovrà avvenire necessariamente con mezzi elettronici, da eseguirsi necessariamente prima del primo accesso alla Palestra da parte dell'Abbonato.

4.3. Mancato Pagamento. Interessi. Spese.

4.4.1. In caso di mancato o rifiutato pagamento sono dovuti da parte dell'Abbonato gli interessi di legge dal di del dovuto al saldo e le spese di sollecito, anche postali, per il recupero del credito.

5. DURATA

5.1. Durata.

5.1.1 Il contratto ha la durata e la decorrenza indicate nel retrostante Contratto Daily Pass.

6. RESPONSABILITÀ di RSG Group

6.1. Responsabilità

RSG Group è responsabile per i danni subiti dall'Abbonato in palestra risultanti da un fatto o da un'omissione dolosi o colposi di RSG Group stessa. RSG Group non è responsabile per danni subiti dall'Abbonato derivanti da un comportamento dell'Abbonato stesso contrario alle norme di legge; alle presenti Condizioni Generali di Contratto; al Regolamento Interno e/o alle normali regole di comportamento e prudenza richieste nell'esercizio delle attività praticate in palestra, e comunque per

danni che esulano da un ragionevole controllo di RSG Group o derivanti da caso fortuito o forza maggiore. RSG Group non è responsabile per eventuali furti, danni e/o smarrimenti di valori, denaro od oggetti vari di proprietà dell'Abbonato, salvo che il furto, il danneggiamento o lo smarrimento siano direttamente imputabili a dolo o colpa grave di RSG Group e, in tali casi, nei limiti di legge.

7. DISPOSIZIONI FINALI

7.1. Risoluzione controversie

L'Abbonato può inoltrare richieste o reclami tramite i siti web www.mcoft.it / www.johnreed.fitness / www.goldsgym.it per la risoluzione di eventuali controversie. In caso di mancata risoluzione di tali controversie, RSG Group precisa che, al momento, non si avvale di alcun organismo specifico ADR di cui agli artt. 141-bis e ss. del Codice del Consumo (D.lgs. 06.09.2005, n. 206 e successive modifiche ed integrazioni). Con esclusivo riferimento ai Contratti di Abbonamento conclusi online attraverso il sito web, RSG Group informa gli Abbonati che è stata istituita dalla Commissione Europea una piattaforma per la risoluzione delle controversie extragiudiziarie dei consumatori (cd. Piattaforma ODR), consultabile all'indirizzo <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. È comunque, in ogni caso, fatto salvo per l'Abbonato il diritto di adire le vie giudiziarie ordinarie ed è altresì fatta salva la possibilità per lo stesso di promuovere la risoluzione extragiudiziale delle controversie mediante il ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis, del Codice del Consumo.

7.2. Modifiche alle Condizioni Generali di Contratto

RSG Group ha la facoltà di modificare le presenti Condizioni Generali di Contratto, fra le altre, per motivi tecnici, operativi e/o organizzativi, ad eccezione delle obbligazioni principali, con efficacia per l'avvenire. Le obbligazioni principali sono quelle obbligazioni che rendono possibile uno svolgimento regolare del contratto e sul cui adempimento possono far fede con regolarità le parti contrattuali. RSG Group porterà l'Abbonato a conoscenza di tali modifiche, darà al medesimo la possibilità di opporsi all'applicazione delle modifiche stesse entro 15 giorni dall'avvenuta messa a conoscenza. RSG Group in particolare, avviserà l'Abbonato del fatto che tali modifiche avranno effetto in caso di mancata opposizione.

7.3. Inefficacia di Singole Disposizioni. Scindibilità

L'inefficacia originaria o sopravvenuta di una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Contratto non avrà effetto sulle altre disposizioni che rimarranno pertanto valide ed efficaci.

7.4. Documentazione fiscale

Con la firma del Contratto Daily Pass, l'Abbonato acconsente espressamente alla ricezione della fattura in formato elettronico tramite area riservata sul sito internet, e/o dello scontrino fiscale sui propri dispositivi elettronici. RSG Group non risponderà, in quanto non di sua competenza, per eventuali pretese avanzate dall'Abbonato in caso di impossibilità e/o difficoltà nell'accesso al sistema di archiviazione elettronica delle fatture e/o in caso di mancata ricezione dello scontrino fiscale per malfunzionamenti dei dispositivi elettronici dell'Abbonato stesso.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c., l'Abbonato dichiara di avere approfonditamente esaminato nonché di approvare specificatamente il contenuto delle seguenti clausole: 1.1. (Validità e Decorrenza applicazione delle presenti Condizioni Generali); 1.2. (Contratto Daily Pass in Palestra. Diritto di Recesso); 1.3.a. (Contratto Daily Pass attraverso il sito web. Diritto di recesso); 1.3.b. (Contratto Daily Pass fuori dalla Palestra. Diritto di recesso); 2.2. (Membercard. Accesso Esclusivo); 3.2. (Costo per l'attivazione e per eventuali successivi rilasci della Membercard); 3.4. (Divieto di cessione del Contratto Daily Pass e della Membercard. Penale); 3.5. (Attività e Prodotti Vietati. Sanzione. Penale); 3.8. (Utilizzo degli armadietti); 3.9. (Condizioni fisiche Abbonato); 4.3. (Mancato Pagamento. Interessi. Spese.); 5.1. (Durata.); 6. (Responsabilità di RSG Group); 7.2. (Modifica alle Condizioni Generali di Contratto).