



FAQ

HINWEISGEBERKANAL

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

English version below

F: WARUM SOLLTE ICH EINE MELDUNG ABGEBEN?

A: Das Vertrauensverhältnis zu unseren Dienstleistern, Mitgliedern und unter unseren Mitarbeitern ist unser wichtigstes Kapital. Wir sind der Überzeugung, dass nur fairer Wettbewerb dauerhaft zum Erfolg führt. Dazu gehört vor allem die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften.

Vielleicht hast du Kenntnis von schädigenden oder unethischen Verhaltensweisen, die unser Unternehmen gefährden. Vielleicht hält dich etwas davon ab, diese Informationen persönlich weiterzugeben.

Wir wollen dich als Hinweisgeber wirksam schützen und bieten eine mit den neuesten Techniken gesicherte Kommunikationsplattform zur Abgabe von namentlichen oder anonymen Meldungen.

Q: WHY SHOULD I SUBMIT A REPORT?

A: The relationship of trust with our service providers, members and among our employees is our most important asset. We are convinced that only fair competition leads to lasting success. This includes, above all, compliance with legal regulations.

Perhaps you are aware of damaging or unethical behaviour that endangers our company. Perhaps something is preventing you from passing on this information personally.

We want to protect you effectively as a whistleblower and offer a communication platform secured with the latest technologies for submitting reports anonymously or by name.

F: WELCHE MELDUNGEN KANN ICH ABGEBEN?

A: Die Abgabe einer Meldung zu möglichen schädigenden Verhaltensweisen erfolgt in einem geführten Prozess. Möglicherweise lässt sich der Sachverhalt einem der übergeordneten Bereiche zuordnen (z.B. Betrug, Diebstahl oder Datenschutz). Falls nicht, wähle „Sonstiges“ aus. Du kannst Fragen beantworten und den Sachverhalt schildern. Deine Angaben werden vom Compliance Officer aufgenommen und bearbeitet. Du erhältst nach Meldungsabgabe Rückmeldung zu deinem Fall.



Q: WHAT KINDS OF REPORTS CAN I SUBMIT?

A: Submitting a report on possible harmful behaviour is a guided process. It is likely that the matter can be assigned to one of the main areas (e.g. fraud, theft or data protection). If not, select „Miscellaneous“. You can answer questions and describe the circumstances. Your information will be processed by the Compliance Officer. After submitting a report, you will receive a feedback.

F: HAT EINE MELDUNG NEGATIVE KONSEQUENZEN FÜR MICH?

A: Du hast als Hinweisgeber keine negativen Konsequenzen zu befürchten. Wenn du den Hinweisgeberkanal anonym nutzt, können keine Rückschlüsse auf deine Person gezogen werden. Zusätzlich schützt das Gesetz Hinweisgeber vor Repressalien.

Q: COULD A REPORT HAVE NEGATIVE CONSEQUENCES FOR ME?

A: As a whistleblower, you do not have to fear any negative consequences. If you use the whistleblower channel anonymously, no conclusions can be drawn about your person. In addition, the law protects whistleblowers from reprisals.

F: WIE LÄUFT EINE MELDUNG AB, WIE RICHTE ICH EINEN POSTKASTEN EIN?

A: Wenn du eine namentliche oder anonyme Meldung senden möchtest, klicke unter <https://rsggroup.hintbox.de> auf den Button „Einen Bericht abgeben“.

Der Meldeprozess umfasst vier Schritte:

1. Zunächst erhältst du Hinweise zum Meldeprozess.
2. Auf der folgenden Seite kannst du optionale Angaben zum Sachverhalt machen oder Dokumente und Dateien hochladen.
3. Danach kannst du Kontaktdaten angeben oder die Felder frei lassen (anonyme Meldung). Den Status deiner Meldung kannst du unabhängig davon im Login-Bereich (auch bei einer anonymen Meldung) jederzeit einsehen. Die Login-Daten (Benutzername und Passwort) werden nach Einreichung der Meldung angezeigt, diese solltest du dir notieren.
4. Im Anschluss siehst du deine Angaben in einer Zusammenfassung und musst vor Abgabe eine Sicherheitsfrage (sog. CAPTCHA) beantworten. Mit dem Button „Bericht senden“ wird der Meldeprozess abgeschlossen und ein Postkasten eingerichtet. Über diesen erhältst du Rückmeldungen und wirst über den Fortgang des Hinweises informiert.

Falls du bereits einen Postkasten hast, gelangst du direkt über den Button „Login“ zum Postkasten.



Q: HOW WILL MY REPORT BE PROCESSED? WHAT IS A POSTBOX AND HOW DO I OPEN ONE?

A: If you want to submit a report by name or anonymously, go <https://rsggroup.hintbox.de> and click on the button „submit a report“.

The reporting process consists of four steps:

1. You will receive information about the process.
2. You can provide information on the facts or upload files.
3. Enter contact details or leave the fields blank (anonymous report). Regardless of this, you can check the status of your report in the login area (also for anonymous reports) at any time. The login data (user name and password) will be displayed after submitting the report - make a note of it.
4. You will see a summary and have to answer a security question (CAPTCHA) before submitting your report. With the button „send report“, the reporting process is completed and a mailbox is set up. You will receive feedback via this mailbox and will be informed about the progress of the report.

If you already have a mailbox, you can access it directly by clicking the „Login“ button.

F: WIE BEKOMME ICH EINE RÜCKMELDUNG UND BLEIBE DENNOCH ANONYM?

A: Der Schutz des Hinweisgebers steht an erster Stelle. Bei der Hinweisabgabe erhältst du Login-Daten (Benutzername und Passwort). Deine Meldung wird durch Verschlüsselungs- und andere spezielle Sicherheitsroutinen anonym gehalten.

Solange du selbst keine personenbezogenen Daten eingibst, die Rückschlüsse auf deine Person zulassen, schützt das System deine Anonymität technisch.

Über den Postkasten können Rückfragen geklärt oder Einzelheiten erläutert werden. Dabei bleibt auch der Dialog anonym.

Q: HOW CAN I RECEIVE FEEDBACK AND STILL REMAIN ANONYMOUS?

A: The protection of the whistleblower comes first. When you submit a report, you will receive login data (user name and password). Your report is kept anonymous through encryption and other special security routines.

As long as you do not enter any personal data that would allow conclusions to be drawn about you, the system will technically protect your anonymity.

Questions can be clarified or details explained via the mailbox. The dialogue also remains anonymous.

